

## RETOURFORMULIER

Factuurnummer .....

Naam .....

PC + Huisnr. ....

IBAN nummer .....

Retourdatum .....

### Ons retouradres

Oostendorp Muziek  
T.a.v. afdeling retouren  
Veluwelaan 2C  
8091 ER WEZEP

### Wat wilt u retourneren?

De complete order

Retourreden

Een deel van de order  
Vul de gegevens hiernaast in

Artikelnummer

Aantal

Retourreden

### Hoe werkt het retourproces?



Vul dit formulier in en  
stuur het mee met de  
retourzending



Pak de producten  
goed in



Verzend de producten  
naar ons retouradres



Wij checken of uw  
retour voldoet aan  
de voorwaarden



Zo ja? U krijgt het  
bedrag teruggestort

## RETOURVOORWAARDEN

Een product dat retour wordt gezonden moet aan onderstaande voorwaarden voldoen om het aankoopbedrag en/of oorspronkelijke verzendkosten teruggestort te krijgen.

- Het product is onbeschadigd, schoon en in oorspronkelijke staat en in originele verpakking.
- Het product is compleet (incl. adapter, factuur of garantiebewijs, handleiding, kabels etc.)
- Het meegeleverde montage materiaal is origineel en compleet

Wanneer u een product naar ons retour stuurt, kunt u een alternatief product van een gelijkwaardige prijs aanschaffen. U kunt er ook voor kiezen uw geld teruggestort te krijgen. Op het moment dat het teruggestuurde product niet aan de voorwaarden voldoet kan Oostendorp Muziek een waardevermindering in rekening brengen. Meer informatie hierover leest u in onze algemene voorwaarden.